

## Poučení o právu na odstoupení od smlouvy o dodávkách elektřiny/plynu nebo o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu

### 1. Právo odstoupit od smlouvy

Zákazník, který uzavřel smlouvu v postavení spotřebitele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dodávkách elektřiny/plynu nebo o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřené se společností bezDodavatele a.s., se sídlem Hyberská 32, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 08934061, DIČ: CZ08934061 (dále jen „Společnost“) distančním způsobem nebo uzavřené mimo obchodní prostory společnosti do 14 dnů bez udání důvodu a bez jakékoli sankce. Lhůta 14 dnů počíná běžet ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informovat Společnost formou jednostranného prohlášení (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Zákazník může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však jeho povinností. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od Smlouvy před uplynutím lhůty na korespondenční adresu bezDodavatele a.s., Hyberská 32, Nové Město, 110 00 Praha 1.

### 2. Důsledky odstoupení od Smlouvy

Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Společnosti došlo oznámení Zákazníka o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které Společnost od Zákazníka obdržela. Pro vrácení plateb použije Společnost stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.

Pokud Zákazník požádal, aby dodávka elektřiny/plynu začala během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, je povinen zaplatit Společnosti částku úměrnou rozsahu uskutečněné dodávky elektřiny/plynu a ostatních poskytnutých služeb do doby, kdy Společnost informoval o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem dodávky elektřiny/plynu a služeb stanoveným ve Smlouvě.

*Formulář pro odstoupení  
naleznete na další straně.*



## UPOZORNĚNÍ:

- Vyplňte tento formulář a pošlete jej pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

## Adresát

bezDodavatele a.s.,  
Hybernská 32, Nové Město,  
110 00 Praha 1

## Odstoupení od smlouvy o dodávkách elektřiny/plynu nebo o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu

Vážení,

tímto oznamuji, že pro níže uvedené odběrné místo odstupuji od smlouvy (vyberte jednu z možností):

- o dodávkách elektřiny
- o dodávkách plynu
- o sdružených službách dodávky elektřiny
- o sdružených službách dodávky plynu

### Zákazník

Titul před \_\_\_\_\_ Jméno \_\_\_\_\_ Příjmení \_\_\_\_\_  
Titul za \_\_\_\_\_ Datum narození \_\_\_\_\_

### Trvalé bydliště

Ulice \_\_\_\_\_ Část obce \_\_\_\_\_  
Č. p. \_\_\_\_\_ Č. o. \_\_\_\_\_ PSČ \_\_\_\_\_ Obec \_\_\_\_\_

### Smlouva a odběrné místo

Datum uzavření smlouvy \_\_\_\_\_ EAN/EIC kód \_\_\_\_\_

### Adresa odběrného místa

Ulice \_\_\_\_\_ Část obce \_\_\_\_\_  
Č. p. \_\_\_\_\_ Č. o. \_\_\_\_\_ PSČ \_\_\_\_\_ Obec \_\_\_\_\_

Místo podpisu \_\_\_\_\_

Datum podpisu \_\_\_\_\_

Podpis zákazníka