

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy o dodávkách elektřiny/plynu nebo o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu

1. Právo odstoupit od smlouvy

Zákazník, který uzavřel smlouvu v postavení spotřebitele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dodávkách elektřiny/plynu nebo o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřené se společností bezDodavatele a.s., se sídlem Walterovo náměstí 329/3, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČ: 08934061, DIČ: CZ08934061 (dále jen „Společnost“) distančním způsobem nebo uzavřené mimo obchodní prostory společnosti do 14 dnů bez udání důvodu a bez jakékoli sankce. Lhůta 14 dnů počíná běžet ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informovat Společnost formou jednostranného prohlášení. Zákazník může použít příložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však jeho povinnost.

V případě Smlouvy s určením ceny závislým na změnách ceny komodity na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem je Zákazník v postavení spotřebitele oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději do 5.tého kalendářního dne přede dnem účinnosti změny ceny.

V případě zvýšení ceny v Ceníku nebo změny jiných smluvních podmínek má Zákazník, který Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, právo od Smlouvy odstoupit jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými VOP v souladu s ustanovením § 11a EZ. Právo odstoupit od Smlouvy nevzniká, je-li důvodem změny podmínek (i) zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, nebo (ii) změna právního předpisu.

2. Důsledky odstoupení od Smlouvy

Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Společnosti došlo oznámení Zákazníka o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které Společnost od Zákazníka obdržela. Pro vrácení plateb použije Společnost stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.

Pokud Zákazník požádal, aby dodávka elektřiny/plynu začala během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, je povinen zaplatit Společnosti částku úměrnou rozsahu uskutečněné dodávky elektřiny/plynu a ostatních poskytnutých služeb do doby, kdy Společnost informoval o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem dodávky elektřiny/plynu a služeb stanoveným ve Smlouvě.

*Formulář pro odstoupení
naleznete na další straně.*



UPOZORNĚNÍ:

- Vyplňte tento formulář a pošlete jej pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

Adresát

bezDodavatele a.s.,
Walterovo náměstí 329/3, Jinonice,
158 00 Praha 5

Odstoupení od smlouvy o dodávkách elektřiny/plynu nebo o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu

Vážení,

tímto oznamuji, že pro níže uvedené odběrné místo odstupuji od smlouvy (vyberte jednu z možností):

- o dodávkách elektřiny
- o dodávkách plynu
- o sdružených službách dodávky elektřiny
- o sdružených službách dodávky plynu

Zákazník

Titul před _____ Jméno _____ Příjmení _____
Titul za _____ Datum narození _____

Trvalé bydliště

Ulice _____ Část obce _____
Č. p. _____ Č. o. _____ PSČ _____ Obec _____

Smlouva a odběrné místo

Datum uzavření smlouvy _____ EAN/EIC kód _____

Adresa odběrného místa

Ulice _____ Část obce _____
Č. p. _____ Č. o. _____ PSČ _____ Obec _____

Místo podpisu _____

Datum podpisu _____

Podpis zákazníka